

9章

ハウレンソウ

1 ハウレンソウとは

2 ハウレンソウの基本

3 ハウレンソウの注意点

4 効果的なハウレンソウの方法

1 ホウレンソウとは

報（報告）



義務

連（連絡）



配慮

相（相談）



解決



- ・情報共有によって状況を把握
- ・次のステップへの適切な指示
- ・トラブルやミスを防ぐ

2

ハウレンソウの基本

① **ハウ 報告** ・結論を先に ・こまめに行う

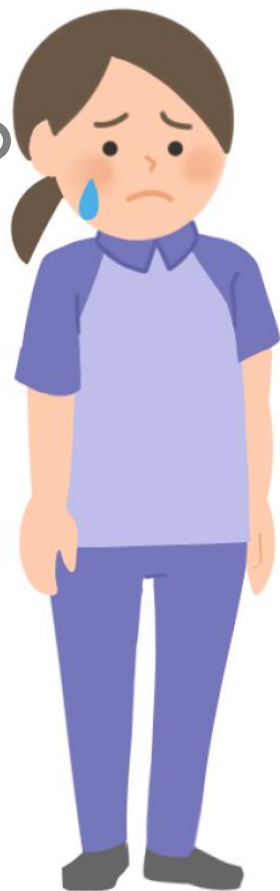
② **レン 連絡** ・簡潔に

③ **ソウ 相談** ・相談内容を整理しておく



報連相

いいですと言ってしまった。どうしよう。
言い難いな。



高山さんは血圧が心配なので外泊はすぐにはできないよ



家に帰る話ですが、
山崎さんにダメと言
われました。



昨日はいいって言っ
たのに、もういいよ



ほう れん そう
報告 連絡 相談

それでは、どのように改善すればよいのか、ポイントを確認しましょう。

3

ハウレンソウの注意点

① 利用者さんの病状を情報共有出来ていない

② 事実と意見を混同している

③ 相談せずに回答している

④ 結果をなかなか報告しない

●～ハウレンソウでしっかり共有～

- ① **利用者さんの病状を把握できていない**
⇒ 利用者さんの情報は確実に共有する
- ② **事実と意見を混同している**
⇒ 自分の考えだけで判断しない
- ③ **相談せずに回答している**
⇒ できるだけ早急に相談する
- ④ **結果をなかなか報告しない**
⇒ 悪いことこそ大至急で報告する

申し訳ありません
でした。



明後日帰れないのは残念
だけど、仕方ないね



ほう れん そう
報告 連絡 相談

4

効果的なホウレンソウの方法

① 適切なタイミングを図る

② 聞かれる前に報告する

③ 内容がきちんと伝わったか確認する

④ 結果の報告と共にお礼を忘れない

●それでは行ってみましょう！

リーダーの山崎さんに、
高山さんの外泊の事を相談してみましよう！

「山崎さん、高山さんの外泊件で
ご相談したいのですが
今お時間よろしいでしょうか？」

