

いただきものの対応

1 日本の贈り物文化

2 基本の対応

3 取引先からのいただきもの

4 利用者さんからのいただきもの

1 日本の贈り物文化

お歳暮

お中元

お年賀



2

基本の対応

取引のある会社



ありがたく受け取る

利用者さん
利用者さんのご家族



お気持ちだけ受け取る

●お気持ちだけ受け取るのはなぜ？

利用者さん
利用者さんのご家族



お気持ちだけ受け取る

提供しているサービスは利用料としていただいているため



3 取引先からのいただきもの

ステップ 1 ・いただいたお礼を言う



ステップ 2 ・上司へいただいたことを伝える



ステップ 3 ・皆でいただく・分ける・配る





このような場合は誰に見せるわけではありませんが、丁寧に包装紙を開いて置みます。

こちら、皆さんで召
し上がってください。



ムリなんです！

断りながらも配慮ある言いにしましょう。

4

利用者さんからのいただきもの

ステップ 1

・感謝の気持ちを伝える



ステップ 2

・介護職はサービスのお礼として利用料をいただいていることを伝える



ステップ 3

・皆さんにお断りをしていることを伝える



③いただき物の断り方

でも…



安西さんのご家族の方ですね。

こんにちは

ミヤガレンさんは申し訳ないという表情で安西さんの家族に伝えた。安西さんの家族は了承した。