

令和4年1月7日

ご家族各位

介護付き有料老人ホームこころのしろ  
施設長 山口三津城（公印省略）

新型コロナウイルス感染症対策について（お願い）

新春の候 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素から格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症に関しまして、長崎県内でもオミクロン株の新規感染者が確認されており、新規感染者が増加しております。

つきましては、当施設では令和4年1月11日（火）から面会謝絶とさせていただきます。面会謝絶となり、入居者様とご家族の皆様には、大変御不自由をお掛けいたしますが、何卒、御理解と御協力の程、よろしくお願いいたします。また、当施設でも3回目のワクチン接種実施に向け、長崎市と調整中であり、今後も感染および感染拡大予防を徹底いたします

なお、当施設では、下記のとおり、オンラインによる面会体制を整えております。別添のオンライン面会手順をご確認のうえ、オンライン面会をご利用いただければと存じます。誠にお手数ですが、よろしくお願いいたします。

記

- 1 オンライン面会対応機器の数に限りがございますので、オンライン面会を希望される日の2日前までに電話にてご予約をお願いいたします。  
(介護付き有料老人ホームこころのしろ TEL 095-849-3514)
- 2 オンライン面会は無料でご利用いただけますが、ご家族がご利用されるオンライン面会用の機器のご準備、通信量にご負担をお願いいたします。
- 3 お荷物等のお預かり等につきましては、従来通り対応しております。
- 4 このお知らせは、ご家族代表の方に送付させていただいております。  
お手数ですが、ご親戚の方々などへもお知らせいただきますようお願い申し上げます。

## オンライン面会手順

- オンライン面会を希望される方は、事前に ID とパスワード登録が必要です。  
希望される場合は同封の申請書を記入し返送または FAX をお願いします。
- 当施設のオンライン面会は、【MENKAI GO】の【CARE KARTE LIVE】というサイトを利用し行います。

URL: <https://live.carekarte.jp/805021/>

QR コード :



- ①上記の URL を入力するか QR コードを読み込みむと **【CARE KARTE LIVE】**の画面になります。
- ②申し込み頂いた、【ID】【パスワード】でログイン。(サイト画面の上枠が ID 下枠がパスワードです)
- ③ログイン後、『施設にビデオ通話』ボタンが表示されるまで画面はそのままでお待ち下さい。
- ④『施設にビデオ通話』ボタンを押下後、マイクとカメラへのアクセス許可を求められますので【許可】を押下してください。通話開始となります。

### 通話を終了します

- ⑥通話終了後、ログアウトボタンを押します。

※オンライン面会は事前に日時のご予約をお願いします。

※予約状況によりご希望のお時間が取れない場合がございます。

※オンライン面会時間は 10 分を予定しております。予めご了承ください。

# オンライン面会申請書

記入日：令和 年 月 日

社会福祉法人 杏心会  
有料老人ホームこころのしろ  
施設長 山口 三津城殿

私（利用者及びその家族）は、オンライン面会をすることに同意し、申請します。

入所者氏名			
フリガナ 家族氏名①		続柄	
希望 ID		携帯 番号	
希望パスワード			
フリガナ 家族氏名②		続柄	
希望 ID		携帯 番号	
希望パスワード			
フリガナ 家族氏名③		続柄	
希望 ID		携帯 番号	
希望パスワード			

※家族氏名の欄は希望されるご家族の人数分の申請をお願いします。

（1名の場合は②③の記入は不要です）

※希望 ID とパスワードは 8 文字以上の半角英数をお願いします。

## 個人情報取り扱いについて

- ・ご提出頂いた個人情報は、オンライン面会【MENKAI GO】でのみ使用させていただきます。
- ・ご提出頂いた個人情報は、原則として第三者に提供することはありません。
- ・ご本人確認の為、ご提出頂いた携帯番号へお電話する事があります。予めご了承下さい。

介護付き有料老人ホームこころのしろ  
〒850-0048 長崎県長崎市上銭座町 11 番 8 号  
電話：095-849-3514 FAX：095-801-3514